Vračilo/Reklamacija/Garancija

Datum:
Številka računa:

NASLOV ZA VRAČILO

Dental-Medical d.o.o.
Tržaška cesta 21
2000 Maribor, Slovenija

Informacije o stranki

Podjetje:	ID za DDV:
Ulica:	Mobilni:
Poštna številka:	Tel:
Država:	E-pošta:

Katere izdelke vračate?

Koda izdelka	Ime izdelka	Količina	Serijski številka/LOT	Rok trajanja

Če je prišlo do poškodbe pacienta:

Koda pacienta: _____ Starost: _____ Spol: _____

Kratek opis primera: _____

Zakaj izdelke vračate:

☐ Dostavljen napačen izdelek ☐ Naročili smo napačen izdelek ☐ Izdelek ne ustreza ☐ Izdelek je poškodovan

☐ Izdelek ima okvaro

Opišite poškodbo/okvaro:

_____

Izdelek je v garancijskem roku: ☐ Da ☐ Ne

Kako do vrnitve plačila?

Ko izdelek prispe k nam, vam bomo vrnili znesek plačila na isti način, kot ste ga uporabili za plačilo vašega naročila.
Za plačilo v gotovini potrebujemo podatke o vašem bančnem računu.

Informacije o stranki

Lastnik računa:	
IBAN:	
BIC:	Banka:

Da bo vaš zahtevek obdelan kar najhitreje, vam predlagamo, da račun in ta izpolnjen obrazec priložite v pošiljko in skupaj pošljete na zgoraj navedeni naslov.
Vaš zahtevek bomo obdelali v 7 delovnih dneh.

Imate vprašanja?

Podrobnosti o vračilih najdete na straneh naše spletne trgovine ali pa stopite v kontakt z našo ekipo za pomoč kupcem.

Sestavni del tega obrazca so pravila in pogoji za vračila, reklamacije in garancije (glej stran 2)

Dental-Medical d.o.o.
Tržaška cesta 21
2000 Maribor, Slovenija
tel: +386 83 845 960
info@dental-medical.si

Vračilo/Reklamacija/Garancija

NASLOV ZA VRAČILO

Dental-Medical d.o.o.
Tržaška cesta 21
2000 Maribor, Slovenija

Vračanje izdelkov

- Če prejeti izdelek zaradi česarkoli ne ustreza vašim pričakovanjem, ga lahko brez pojasnila vrnete v roku 30 dni.
- Za uveljavljanje vračila mora biti izdelek skupaj z izpolnjenim in podpisanim obrazcem dostavljen na sedišče podjetja Dental-Medical v roku največ mesec dni od prejema izdelka.
- Izdelek je potrebno vrniti skupaj z kopijo originalnega računa, ki dokazuje, da je bil izdelek kupljen pri podjetju Dental-Medical.
- Če poteče rok mesec dni od prejema izdelka, kupec izgubi pravico do vračila izdelka.
- Izdelki, ki se prodajajo s popustom, ne spadajo med izdelke, ki jih je mogoče vrniti in dobiti povrnjeno kupnino.
- Vrnejo se lahko samo nepoškodovani in neuporabljeni izdelki in sicer v roku 30 dni od prejema izdelka s strani kupca.
- Izdelek je mogoče vrniti samo neuporabljen v originalni, nepoškodovani embalaži, z vso vsebino pakiranja.
- Če je izdelek vrnjen v za to določenem roku in skladno z zgoraj navedenimi pogoji, bo kupcu vrnjen znesek, ki je enak znesku plačila izdelka na računu (kupnina).
- V primeru vračila se mora ob ustnem dogovoru skleniti tudi pisni dogovor.
- Stroške vračila vedno nosi kupec, razen v primeru napačno poslanega izdelka.

Reklamacija in garancija

- Garancijski rok za vse strojne narave je najmanj eno leto (1) od dneva nakupa, lahko pa je tudi daljši, če zanj jamči proizvajalec.
- Če je reklamacija upravičena, bo kupec prejel drug izdelek ali pa bo napaka na izdelku odpravljena v zakonskem roku 6 tednov.
- Manjša odstopanja v izgledu ali delovanju strojne naprave se ne smatrajo kot napaka.
- Če se naprava vrača zaradi napake v delovanju, je kupec še vedno dolžan plačati kupnino v plačilnem roku.

Servis

- Podjetje Dental-Medical se strinja, da bo zagotovilo servis vseh naprav, ki jih je prodalo.
- Stroški popravil bodo dogovorjeni s kupcem.

Dental-Medical d.o.o.
Tržaška cesta 21
2000 Maribor, Slovenija
tel: +386 83 845 960
info@dental-medical.si